

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Исполнителя, адресованной любому лицу (неопределенному кругу лиц), отвечающему требованиям, изложенным в п. 1.2 настоящего Договора (далее «Заказчик») с предложением заключить договор об оказании образовательных услуг по профессиональной переподготовке слушателей.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу:

https://static.fazarosta.com/offer/oipp_offer_agreement_ru.pdf

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Акцепт – полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора без каких-либо исключений и/или ограничений и является равносильным заключению двухстороннего письменного Договора.

1.2. Заказчик – лицо, которое совершило Акцепт условий настоящего Договора и становится Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. Заказчиком может быть любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее среднее профессиональное или высшее образование, которое намерено получить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНСТИТУТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ ФАЗА РОСТА" (107113, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАЛЕНКОВСКАЯ, ДОМ 14, КОРПУС 3, Э/ПОМ/К/ОФ 1/4/3/45, ОГРН: 1197746369314).

1.4. Услуги – это предоставление Исполнителем образовательных услуг профессиональной переподготовки слушателей по программе, размещенной в сети Интернет по сетевому адресу: <https://oipp.ru>.

1.5. Образовательная организация - организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

1.7. Профессиональная переподготовка – это вид дополнительной профессиональной программы. Завершение программы подтверждается выдачей диплома о профессиональной переподготовке и присвоением новой квалификации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В случае принятия изложенных условий и совершение действий, указанных в п. 2.7 Договора, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.7., 2.8. Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно

принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

2.3. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 2.7, 2.8. Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

2.4. Договор не может быть отозван.

2.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2.6. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

2.7. Действиями, свидетельствующими о согласии соблюдать условия этого Договора, является Акцепт Заказчиком условий настоящего Договора.

2.8. Заказчик осуществляет акцепт Договора после ознакомления с его условиями, размещенными на Сайте путем совокупного или отдельного выполнения любого из следующих действий:

2.8.1. Оплаты Заказчиком услуги в полном объеме;

2.8.2. Проставления соответствующей отметки «ознакомился (-лась) с условиями данного договора и принимаю его условия».

2.9. Перечень и стоимость предоставления Услуг размещены на Сайте <https://oipp.ru/>

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте Исполнителя или в счете на оплату, которые высылаются Заказчику после заполнения Заявки на оказание информационных (консультационных) услуг по подбору программы обучения и помощи в выборе Образовательной организации для прохождения профессиональной переподготовки слушателей.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг до момента оплаты путем публикации новой цены на Сайте.

3.3. Заказчик осуществляет оплату услуг на условиях 100% предоплаты.

3.4. По договоренности Сторон Заказчику может быть предоставлено право оплачивать Услугу частями.

3.5. Оплата Услуг Исполнителю означает ознакомление и полное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

3.6. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя. Способы оплаты выбранной Услуги указываются на Сайте или в счете на оплату, которые высылаются Заказчику после заполнения Заявки.

3.7. Услуга считается оплаченной с момента зачисления средств на текущий счет Исполнителя.

3.8. В случае оплаты Услуги частями и невнесения любой из частей оплаты в оговоренный срок, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении образовательных услуг.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг Исполнителя Заказчик заполняет на Сайте Заявку на оказание образовательных услуг.

4.2. В подтверждение Заявки Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату Услуг на электронную почту или другим способом.

4.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг одним из выбранных способов, после чего сообщает Исполнителю о проведении оплаты с предоставлением подтверждающих документов, способом, который указан в счете на оплату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик имеет право:

5.1. Получить Услуги на условиях настоящего Договора.

5.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг;

5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.5. Заказчику предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик обязуется:

5.6. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

5.7. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

5.8. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

5.9. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

5.10. Самостоятельно знакомиться с изменениями, которые вносятся Исполнителем в программу обучения или в состав преподавателей.

Заказчику запрещается:

5.11. Использовать полученную от Исполнителя информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.

5.12. Осуществлять свою деятельность на основе Услуг Исполнителя.

5.13. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической, половой, расовой нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России и нормами Международного права в зависимости от территории предоставления услуг.

5.14. Передавать и/или предоставлять доступ к Программе любым третьим лицам, а также получать Услуги совместно с третьими лицами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

6.1. Самостоятельно определять формы и способы предоставления Услуг, учитывая требования действующего законодательства РФ и условия Договора.

6.2. В одностороннем порядке определить стоимость Услуг.

6.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления информации, неполного или неправильного представления информации, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг по Договору до представления Заказчиком такой информации.

6.4. Проводить анкетирование, опрос Заказчика, в том числе запрашивать полученные отзывы о полученных Услугах, распространять (публиковать или иным образом распространять) результаты анкетирования (опроса) и полученные отзывы о полученных Услугах с соблюдением требований законодательства РФ о защите персональных данных.

6.5. Отказаться от предоставления Услуг без возврата уплаченных средств в следующих случаях:

6.5.1. Предоставление Заказчиком недостоверной информации.

6.5.2. Несоблюдение Заказчиком сроков и порядка оплаты, в случае осуществления оплаты в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

6.6. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя;

6.7. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

6.8. Менять программу обучения и преподавательский состав, разместив соответствующую информацию в сети Интернет по сетевому адресу: <https://oipp.ru>.

Если в течение 3 дней с момента внесения соответствующих изменений от Слушателя не поступает возражений, такие изменения считаются согласованными Сторонами в полном объеме. В случае наличия возражений по поводу внесенных изменений, Стороны согласовывают разногласия путем переговоров. Если согласие не будет достигнуто, Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном в Разделе 4 этого Договора.

6.9. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора путем размещения новой редакции Договора на Сайте.

Исполнитель обязуется:

6.10. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя дополнительной профессиональной программы.

6.11. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

6.12. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

6.13. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;

6.14. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

7. ГАРАНТИИ И УДОСТОВЕРЕНИЯ СТОРОН

7.1. Исполнитель, гарантируя качество предоставляемых Услуг, не предоставляет гарантий на бесперебойность, безопасность, безошибочность и точное соответствие Услуг ожиданиям Заказчика к содержанию Услуг и полученных им результатов.

7.2. Исполнитель гарантирует выдачу Заказчику диплома о проф. переподготовке в течение 30-ти календарных дней с момента окончания обучения при соблюдении следующих условий:

7.2.1. Заказчик просмотрел все лекции, и заполнил форму-тест в конце каждого занятия в личном кабинете.

7.2.2. Заказчик посетил необходимое количество обязательных он-лайн практических занятий. Список обязательных он-лайн занятий будет предоставлен Заказчику не позднее, чем через 10 дней с момента старта программы обучения.

7.2.3. Заказчик правильно ответил не менее чем на 80% вопросов итогового тестирования каждого модуля, а также не менее чем на 80% финального тестирования.

7.2.4. Заказчик посетил 5 супервизионных и 5 интервизионных занятий, а также предоставил минимум 2 описанные ситуации для разбора и минимум 2 описанных ответа обратной связи по полученным вопросам.

7.2.5. Заказчик за свой счет прошел минимум 10 часов личной терапии у дипломированного психолога в период обучения у Заказчика, и предоставил необходимую информацию Заказчику о факте прохождения.

7.2.6. Заказчик провел две консультации с клиентами согласно установленным требованиям в задании, и предоставил видеозапись консультаций Заказчику.

7.3. Соглашаясь с условиями Договора и принимая его условия, Заказчик гарантирует, что указал полные, достоверные и актуальные данные, в том числе персональные данные, при заполнении Заявки на оказание информационных и консультационных услуг в подборе образовательной организации, выборе программы Обучения для прохождения профессиональной переподготовки слушателей, введении любых регистрационных данных и осуществлении оплаты и не использует данные других лиц (в том числе персональные данные).

7.4. Заказчик гарантирует, что не намерен осуществлять любые действия, которые помешали бы деловой репутации Исполнителя и / или третьих лиц, связанных договорными отношениями с Исполнителем, или противоречащие законодательству РФ международным нормам и обычаям делового оборота; его действия направлены на получение услуг и в них не содержится злого умысла, мошеннических намерений, попыток несанкционированного доступа и публичного распространения информации, которая является собственностью Исполнителя.

7.5. Стороны гарантируют, что имеют необходимый объем правоспособности и дееспособности для заключения Договора.

7.6. В случае, если качество услуг по каким-либо причинам является для Заказчика ненадлежащим, Исполнитель предоставляет Заказчику право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты начала обучения в Образовательном учреждении, выбранным Заказчиком посредством оказания консультационных услуг, обратиться к Исполнителю с Заявлением о возврате уплаченных средств.

7.7. Заявление на возврат средств направляется Заказчиком на электронный адрес: info@fazarosta.com не позднее срока, указанного в п.7.6. Договора, в противном случае, обязательство по возврату не распространяются на Исполнителя. Ответственность за правильность данных указанных в Заявлении несет Заказчик. Заявление на возврат средств должно содержать следующую информацию:

7.7.1. Копия паспорта Заказчика;

7.7.2. Способ, дата и сумма оплаты Услуг;

7.7.3. Банковские реквизиты для возврата средств.

7.8. При условии соответствия Заявления на возврат средств требованиям, указанным в п.п. 7.6, 7.7 Договора, Исполнитель осуществляет возврат оплаченных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого Заявления. Возврат средств производится за вычетом комиссии платежных систем, на карту осуществления оплаты.

7.9. В случае отсутствия в Заявлении на возврат средств информации, указанной в п. 7.7 Договора или предоставление недостоверной информации, Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств.

7.10. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.6 Договора, средства уплаченные Заказчиком Исполнителю не возвращаются.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, установленных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и положениями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг по настоящему Договору, в случае:

8.2.1. Предоставления Заказчиком недостоверной информации во исполнение условий Договора, в том числе, контактной информации (e-mail, Skype), а также непредоставление информации в случае изменения информации, предоставленной ранее;

8.2.2. Заказчик не может получить Услуги по техническим причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности, при отсутствии у Заказчика доступа к сети Интернет в результате действий операторов связи, провайдеров, влияния компьютерных вирусов и / или других вредоносных программ, в связи с отсутствием у него необходимых программно-аппаратных средств и/или ненадлежащей оплаты такого доступа.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику к Услугам, предоставляемых Исполнителем.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, в результате которых был нанесен ущерб другим Заказчикам услуг Исполнителя, как и не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие действий других Заказчиков услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания Услуги ожиданиям Заказчика и /или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги предоставленными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, имевшие место при авторизации их на Сайте (Веб-странице) от имени Заказчика.

8.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые последствия, в том числе за ожидаемые результаты от полученной Услуги.

8.8. Все споры между Сторонами рассматриваются путем переговоров на основе урегулирования конфликта с максимальным учетом интересов Заказчика и Исполнителя.

8.9. В случае, если Стороны не смогут прийти к согласию по спорным вопросам путем переговоров, такие споры подлежат передаче на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение любого из положений Договора, если это является следствием обстоятельств, которые наступили после вступления Договора в силу и находятся вне сферы контроля не выполняющей стороны. Такие причины включают стихийное бедствие, экстремальные погодные условия, пожары, войны, забастовки, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе телефонных сетей общего пользования, электронных каналов связи, а также решения государственных органов и т.д., но не ограничиваются ими (далее — форс-мажор). Период освобождения от ответственности начинается с момента объявления не выполняющей Стороной форс-мажора, что подтверждается соответствующей справкой, заверенной торгово-промышленной палатой или другими доказательствами. Если форс-мажор возник в результате решения государственных органов, Стороны считают, что текст такого решения является достаточным доказательством наступления обстоятельств форс-мажора.

9.2. Обстоятельства форс-мажора автоматически продлевают срок исполнения обязательств на весь период его действия и ликвидации последствий. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны информировать друг друга безотлагательно. Если эти обстоятельства будут продолжаться более шести месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение другой Стороной возможных убытков.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Соглашаясь с условиями Договора и принимая условия Договора, Заказчик предоставляет Исполнителю однозначное согласие на обработку и использование любых персональных данных, ставших известными Исполнителю в результате предоставления Услуг на условиях настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ в сфере защиты персональных данных.

10.2. Обработка персональных данных включает, но не ограничивается: сбор, регистрацию, накопление, хранение, адаптацию, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализацию, передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, любым лицом, связанным с Исполнителем отношениями контроля с целью ведения базы персональных данных Заказчиков.

10.3. Заказчик соглашается, что Исполнитель не должен получать дополнительного согласия Заказчика для передачи персональных данных Заказчика любому лицу, связанному с Исполнителем отношениями контроля или в рамках договорных отношений.

10.4. Вся информация, которая стала известна Заказчику в связи с получением Услуг от Исполнителя по настоящему Договору (в том числе пароли доступа к Программ), является конфиденциальной информацией и коммерческой тайной Исполнителя.

10.5. Заказчик обязуется не разглашать и не передавать конфиденциальную информацию и коммерческую тайну Исполнителя для ознакомления и/или использования третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения, предусмотренного п. 2.6 Договора и действует до полного исполнения Сторонами условий Договора.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором с соблюдением условий настоящего Договора.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ

11.4. Если любое положение (часть) Договора является или становится недействительным по любым основаниям, этот факт не влияет на действительность других положений Договора в целом.

11.5. Стороны соглашаются, что к отношениям, возникшим между ними на основании настоящего Договора применяется законодательство РФ.

11.6. Стороны вправе в любой момент заключить этот договор в форме письменного двухстороннего документа.

11.7. В случае возникновения вопросов и спорных ситуаций, Заказчик направляет письмо на адрес legal@fazarosta.com.

Реквизиты

ООО «ИПП Фаза Роста»

ИНН: 9718139492

КПП: 771801001

107113, г Москва, улица Маленковская, дом 14 КОРПУС 3, оф. 45

Реквизиты банка:

Счёт №: 40702810402500077729

Название: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528

КПП: 770543002

БИК: 044525999